

## TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

**Numeral 21 del artículo 10 de la LTAIP:** Un listado con los servicios que ofrece y los programas que administra, identificando los tramites para acceder a ellos y la población a quienes van dirigidos.

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo	Fundamento Legal del Costo
ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	SOLICITUD DE PASAPORTE (POR PRIMERA VEZ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• CREDENCIAL DE ELECTOR O CARTILLA DE SERVICIO MILITAR NACIONAL</li> <li>• COPIA DE RECIBO DE PAGO FEDERAL Y MUNICIPAL</li> </ul>	8 A 10 DIAS HÁBILES	PALACIO MUNICIPAL S/N SANTIAGO IXC. LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 AÑO \$515.00</li> <li>• 3 AÑOS \$1,070.00</li> <li>• 6 AÑOS \$1,475.00</li> <li>• 10 AÑOS \$2,265.00</li> <li>* 50 % DE DESC A PERSONAS DE LA 3RA. EDAD Y DISCAPACITADOS</li> </ul>	LEY FEDERAL DE CONTRIBUYENTES VIGENTE
ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	RENOVACIÓN DE PASAPORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PASAPORTE ANTERIOR ORIGINAL Y COPIA</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE DERECHO FEDERAL ORIGINAL Y COPIA</li> <li>• RECIBO DE PAGO MUNICIPAL</li> </ul>	8 A 10 DIAS HÁBILES	PALACIO MUNICIPAL S/N SANTIAGO IXC. LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 AÑO \$515.00</li> <li>• 3 AÑOS \$1,070.00</li> <li>• 6 AÑOS \$1,475.00</li> <li>• 10 AÑOS \$2,265.00</li> <li>* 50 % DE DESC A PERSONAS DE LA 3RA. EDAD Y DISCAPACITADOS</li> </ul>	LEY FEDERAL DE CONTRIBUYENTES VIGENTE
ENLACE MUNICIPAL CON LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PAGO FEDERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE RECIBO DE PAGO FEDERAL</li> <li>• COPIA DE C.U.R.P.</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li> </ul>	8 A 10 DIAS HÁBILES	PALACIO MUNICIPAL S/N SANTIAGO IXC. LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS.	SIN COSTO	LEY FEDERAL DE CONTRIBUYENTES VIGENTE