

MUNICIPIO DE SANTIAGO IXCUINTLA NAYARIT  
 PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016  
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS  
 FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

I. VINCULACIÓN PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN  
 PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2014-2017:

EJE ESTRATÉGICO:	OBJETIVO GENERAL:
BUEN GOBIERNO	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO QUE PERMITA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.

PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP):

CLAVE FUNCIONAL:	NOMBRE DEL PP:	GASTO CORRIENTE:	GASTO INVERSIÓN:	ESLIDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN PASIVO:
1 5 2 E	TESORERÍA MUNICIPAL, PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN		X	

DESCRIPCIÓN DE LA CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PP

FINALIDAD:	1 GOBIERNO
FUNCIÓN:	5 2 ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
SUBFUNCIÓN:	1 5 2 ASUNTOS HACENDARIOS

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP)

PROBLEMÁTICA PRINCIPAL :

EL GOBIERNO MUNICIPAL NO CUENTA CON UN PROGRAMA DE RACIONALIZACIÓN EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

BENEFICIARIOS DEL PP:

POBLACIÓN POTENCIAL: POBLACIÓN MUNICIPAL. POBLACIÓN OBJETIVO: HABITANTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PP:

- Obtener un sistema que permita el seguimiento oportuno del ejercicio del gasto.
- Utilizar la tecnología de la información como herramienta para el registro, control y seguimiento del gasto.

DEPENDENCIA: TESORERÍA MUNICIPAL

UNIDAD(ES) RESPONSABLE(S): TESORERÍA MUNICIPAL

III. MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

UR:	TESORERÍA MUNICIPAL						MIR	01		
PMD 2014-2017	CLAVE FUNCIONAL									
EJE	OESP	FIN	FUN	SF	AI	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	GASTO CORRIENTE:	GASTO INVERSIÓN:	DISMINUCIÓN PASIVO:
3		1	2	2		E	TESORERÍA MUNICIPAL, PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN		X	

NIVEL / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR / DIMENSIÓN A MEDIR
<b>FIN</b>					
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO QUE PERMITA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO	EL INDICADOR MEDIRÁ AL GRADO DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO	(ACTIVIDADES REALIZADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>PROPOSITO</b>					
REALIZAR LOS TRABAJOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO QUE PERMITA LA EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS.	AVANCE EN LOS TRABAJOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO MUNICIPAL	MEDIRÁ EL AVANCE DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES PONDERADOS.	AVANCE EN EL DESARROLLO DE CADA COMPONENTE PONDERADO	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>COMPONENTES</b>					
<b>ACTIVIDAD 1</b>					
ANALIZAR LAS NECESIDADES DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA RESPECTO A LA SISTEMATIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS.	OBTENCIÓN DE DATOS INICIALES	MEDIRÁ EL GRADO DE AVANCE EN LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS INICIALES DE CADA DIRECCIÓN DE LA TESORERÍA	(DIRECCIONES ANALIZADAS / TOTAL DE DIRECCIONES) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 2</b>					
ELABORACIÓN DE MAUALES DE PROCEDIMIENTO	INDICE DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	EL INDICE DETERMINARÁ EL GRADO DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	(MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ELABORADOS / SUMA DE MANUALES A ELABORAR) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 3</b>					
ELABORACIÓN DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS	INDICE DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS	EL INDICE DETERMINARÁ EL GRADO DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE LAS DESCRIPCIONES DE PUESTO.	(DESCRIPCIONES DE PUESTOS ELABORADOS / SUMA DE MANUALES A ELABORAR) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 4</b>					
IMPLEMENTACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y DESCRIPCIONES DE PUESTOS ELABORADOS	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO	EL INDICE MEDIRÁ EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DISEÑADO.	(PROCEDIMIENTOS DISEÑADOS / PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA

**MUNICIPIO DE SANTIAGO IXCUINTLA NAYARIT**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**

**I. VINCULACIÓN PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN**  
**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2014-2017:**

EJE ESTRATÉGICO:	OBJETIVO GENERAL:
BUEN GOBIERNO	OPTIMIZAR LA RECAUDACIÓN.

**PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP):**

CLAVE FUNCIONAL:	NOMBRE DEL PP	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	DEUDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN PASIVO
1 5 2 E	DIRECCIÓN DE INGRESOS, OPTIMIZACIÓN DE LA RECAUDACIÓN.	X		

**DESCRIPCIÓN DE LA CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PP**

FINALIDAD:	1 GOBIERNO
FUNCIÓN:	1 5 ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
SUBFUNCIÓN:	1 5 2 ASUNTOS HACENDARIOS

**II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP)**

**PROBLEMÁTICA PRINCIPAL :**

EL GOBIERNO MUNICIPAL TIENE UNA CANTIDAD IMPORTANTE DE REZAGOS EN LA RECAUDACIÓN.

**BENEFICIARIOS DEL PP:**

POBLACIÓN POTENCIAL: POBLACIÓN MUNICIPAL. POBLACIÓN OBJETIVO: HABITANTES

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PP:**

- Reducir el rezago en la recaudación.
- Optimizar la recaudación estimada en la Ley de Ingresos.

DEPENDENCIA: TESORERÍA MUNICIPAL

UNIDAD(ES) RESPONSABLE(S): TESORERÍA MUNICIPAL

**III. MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**

UR:	TESORERÍA MUNICIPAL										MIR	01	
PMD 2014-2017	CLAVE FUNCIONAL												
EJE	OESP	FIN	FUN	SF	AI	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)				GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	Y DISMINUCIÓN PASIVO
3		1	5	2	E		DIRECCIÓN DE INGRESOS, OPTIMIZACIÓN DE LA RECAUDACIÓN.				X		

NIVEL / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR / DIMENSIÓN A MEDIR
<b>FIN</b>					
OPTIMIZAR LA RECAUDACIÓN.	RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO	EL INDICE MEDIRÁ LA RECAUDACIÓN REALIZADA RESPECTO A LA META ANUAL.	$(\text{RECAUDACIÓN REALIZADA} / \text{INGRESOS ESTIMADOS 2015}) \times 100$	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>PROPOSITO</b>					
REDUCIR LOS REZAGOS EN LA RECAUDACIÓN	INDICES DE REZAGOS	MEDIRÁ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	DIFERENCIA ENTRE EL INDICE DE RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO VS EL MISMO PERIODO DEL EJERCICIO ANTERIOR	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>COMPONENTES</b>					
<b>ACTIVIDAD 1</b>					
ANALIZAR LA CONFORMACIÓN DE LOS REZAGOS EN LA RECAUDACIÓN	OBTENCIÓN DE DATOS INICIALES	SE EMITIRÁ UN DOCUMENTO CON LA INFORMACIÓN DE LOS REZAGOS EN LA RECAUDACIÓN IDENTIFICANDO SUS POSIBLES CAUSAS.	DOCUMENTO	DOCUMENTO TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 2</b>					
LLEVAR LAS CAJAS RECAUDADORAS FUERA DE LA CABECERA MUNICIPAL.	RECAUDACIÓN EXTRAMUROS	INDICE DE RECAUDACIÓN EXTRAMUROS.	$(\text{RECAUDACIÓN EXTRAMUROS} / \text{RECAUDACIÓN TOTAL}) \times 100$	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 3</b>					
REALIZAR CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA CULTURA DEL PAGO.	CAMPAÑAS PUBLICITARIAS	INDICE DE CAMPAÑAS REALIZADAS	$(\text{CAMPAÑAS REALIZADAS} / \text{CAMPAÑAS PROGRAMADAS}) \times 100$	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA

MUNICIPIO DE SANTIAGO IXCUINTLA NAYARIT  
 PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016  
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS  
 FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

I. VINCULACIÓN PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN  
 PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2014-2017:

EJE ESTRATÉGICO:	OBJETIVO GENERAL:
BUEN GOBIERNO	CUMPLIR OPORTUNAMENTE CON EL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, ASÍ COMO CON LA INFORMACIÓN DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA Y CUENTA PÚBLICA.

PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP):

CLAVE FUNCIONAL:	NOMBRE DEL PP	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	DEUDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN PASIVO
1 8 1 M	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.	X		

DESCRIPCIÓN DE LA CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PP

FINALIDAD:	1 GOBIERNO
FUNCIÓN:	1 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN:	1 8 1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP)

PROBLEMÁTICA PRINCIPAL:

LOS REGISTROS CONTABLES NO CUMPLEN ADECUADAMENTE CON LOS LINEAMIENTOS EMITIDOS POR EL CONSEJO NACIONAL DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (CONAC)

BENEFICIARIOS DEL PP:

POBLACIÓN POTENCIAL: POBLACIÓN MUNICIPAL. POBLACIÓN OBJETIVO: HABITANTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PP:

• Implementar procedimientos que permitan cumplir oportunamente con la información contable presupuestal de acuerdo a la normatividad aplicable.

DEPENDENCIA: TESORERÍA MUNICIPAL

UNIDAD(ES) RESPONSABLE(S): TESORERÍA MUNICIPAL

III. MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

UR:	TESORERÍA MUNICIPAL	MIR	01							
PMD 2014-2017	CLAVE FUNCIONAL									
EJE	OESP	FIN	FUN	SF	AI	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	DISMINUCIÓN PASIVO
3		1	8	1	M		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.	X		

NIVEL / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR / DIMENSIÓN A MEDIR
<b>FIN</b>					
CUMPLIR OPORTUNAMENTE CON EL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, ASÍ COMO CON LA INFORMACIÓN DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA Y CUENTA PÚBLICA.	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS CONTABLES	EL INDICADOR MEDIRÁ AL GRADO DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD CONTABLE Y PRESUPUESTAL.	(LINEAMIENTOS ADOPTADOS / LINEAMIENTOS TOTALES) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>PROPÓSITO</b>					
QUE LA INFORMACIÓN CONTABLE Y PRESUPUESTAL SEA CONFIABLE Y OPORTUNA.	PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES	EMISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CON INFORMACIÓN CONFIABLE	EMISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS TRIMESTRALES.	EVENTO TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>COMPONENTES</b>					
<b>ACTIVIDAD 1</b>					
ANALIZAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.	OBTENCIÓN DE DATOS INICIALES	DOCUMENTO QUE CONTenga UN DIAGNÓSTICO DEL CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.	DOCUMENTO	EVENTO TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 2</b>					
ADOPCIÓN DE LA NORMATIVIDAD FALTANTE EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	INDICE DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	EL INDICE DETERMINARÁ EL GRADO DE AVANCE EN LA ADOPCIÓN DE LA NORMATIVIDAD FALTANTE EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.	(LINEAMIENTOS FALTANTE ADOPTADOS / LINEAMIENTOS TOTALES POR ADOPTAR) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 3</b>					
ELABORACIÓN DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS	INDICE DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS	EL INDICE DETERMINARÁ EL GRADO DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE LAS DESCRIPCIONES DE PUESTO.	(DESCRIPCIONES DE PUESTOS ELABORADOS / SUMA DE MANUALES A ELABORAR) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA

**MUNICIPIO DE SANTIAGO IXCUINTLA NAYARIT**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**

**I. VINCULACIÓN PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN**  
**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2014-2017:**

<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>
<b>BUEN GOBIERNO</b>	QUE LOS GASTOS E INVERSIONES REALIZADAS POR EL MUNICIPIO CUMPLAN CON LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA Y FORMALIDADES NECESARIAS, ASÍ COMO EL PAGO OPORTUNO A NUESTROS PROVEEDORES.

**PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP):**

CLAVE FUNCIONAL:	NOMBRE DEL PP	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	DEUDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN PASIVO
1 8 1 M	DIRECCIÓN DE EGRESOS, CONTROL DE EGRESOS.	X		

**DESCRIPCIÓN DE LA CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PP**

FINALIDAD:	1 GOBIERNO
FUNCIÓN:	1 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN:	1 8 1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

**II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP)**

**PROBLEMÁTICA PRINCIPAL :**

SE DEBERÁ MEJORAR SUSTANCIALMENTE EN EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LOS REQUISITOS PARA EL PAGO A PROVEEDORES DE BIENES O SERVICIOS

**BENEFICIARIOS DEL PP:**

POBLACIÓN POTENCIAL: **POBLACIÓN MUNICIPAL.** POBLACIÓN OBJETIVO: **HABITANTES**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PP:**

\* Implementar procedimientos que permitan cumplir oportunamente con la integración de los expedientes de las adquisiciones, así como de la verificación de los servicios o bienes recibidos.

DEPENDENCIA: **TESORERÍA MUNICIPAL**

UNIDAD(ES) RESPONSABLE(S): **TESORERÍA MUNICIPAL**

**III. MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**

UR:	TESORERÍA MUNICIPAL						MIR	01		
PMD 2014-2017	CLAVE FUNCIONAL									
EJE	OESP	FIN	FUN	SF	AI	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	GASTO CORRIENTE	GASTO INVERSIÓN	Y DISMINUCIÓN PASIVO
3		1	8	1		M	DIRECCIÓN DE EGRESOS, CONTROL DE EGRESOS.	X		

NIVEL / RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA / FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR / DIMENSIÓN A MEDIR
<b>FIN</b>					
QUE LOS GASTOS E INVERSIONES REALIZADAS POR EL MUNICIPIO CUMPLAN CON LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA Y FORMALIDADES NECESARIAS, ASÍ COMO EL PAGO OPORTUNO A NUESTROS PROVEEDORES.	PAGO OPORTUNO A PROVEEDORES	EL INDICE DETERMINARÁ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS CON LOS PROVEEDORES	(PAGOS FUERA DE PLAZO / PAGOS TOTALES) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>PROPOSITO</b>					
MEJORAR LAS CONDICIONES DE CRÉDITO CON NUESTROS PROVEEDORES, CUMPLIENDO OPORTUNAMENTE CON EL PAGO DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS.	INDICE DE COMPRAS A CRÉDITO	EL INDICE DETERMINARÁ LAS COMPRAS A CRÉDITO QUE REALIZAMOS.	(COMPRAS A CRÉDITO / COMPRAS TOTALES) X 100	% TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>COMPONENTES</b>					
<b>ACTIVIDAD 1</b>					
REALIZAR NEGOCIACIONES CON LOS PRINCIPALES PORVEEDORES DEL AYUNTAMIENTO, BUSCANDO MEJORES CONDICIONES DE COMPRA.	INTEGRACIÓN DEL PADRÓN DE PROVEEDORES	SE ELABORARÁ EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO.	DOCUMENTO	EVENTO TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA
<b>ACTIVIDAD 2</b>					
ESTABLECER LAS POLÍTICAS DE COMPROBACIÓN DE GASTOS Y FORMATOS APLICABLES	EMISIÓN DE POLÍTICAS	SE EMITIRÁ UN MANUAL QUE CONTENGA LOS REQUISITOS PARA EL MANEJO DE FONDOS FIJOS, REVOLVENTES Y VIÁTICOS	DOCUMENTO	EVENTO TRIMESTRAL	GESTIÓN EFICACIA