



RELACIONES EXTERIORES

EJE ESTRATÉGICO										OBJETIVO GENERAL
BUEN GOBIERNO										PROPORCIONAR UN SERVICIO EFICIENTE EN INFORMACION Y TRAMITE DE PASAPORTES
										GASTO CORRIENTE.GASTO INVERSIÓN DEUDA PUBLICA Y DISMINUCIÓN PASIVO
1	8	1	RELACIONES EXTERIORES							X
1		GOBIERNO								
1		OTROS SERVICIOS GENERALES								
1		SERV. REGISTRALES, ADMOS Y PATRIMONIALES								
EJE	OESP	FIN	FUN	SF	AI	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)			GASTO CORRIENTE.GASTO INVERSIÓN Y DISMINUCIÓN PASIVO
3		1	8	1	M		RELACIONES EXTERIORES			X
NIVEL / RESUMEN NARRATIVO							NOMBRE DEL INDICADOR			DEFINICIÓNFORMULA UNIDAD DE MEDIDA /FRECUENCIA TIPO DE INDICADOR / DIMENSIÓN A MEDIR
MERJORAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIO Y TRAMITE QUE GENERA ESTA OFICINA							SERVICIOS ATENDIDOS			EL INDICADOR MEDIRÁ ATENCION EN EL SERVICIO PRESTADOCALIFICACION OBTENIDA EN UN RANGO DE 1-10/NUEMRO DE ENCUESTADOS VALOR TRIMESTRAL GESTIÓN EFICACIA
OBTENER SATISFACCION DE LA CIUDADANIA EN EL TRAMITE SOLICITADO							INDICE DE SATISFACCION			MEDIRÁ LA SATISFACCION OBTENIDA DE LOS TRAMITES REALIZADOSCALIFICACION OBTENIDA EN UN RANGO DE 1-10/NUEMRO DE ENCUESTADOS VALOR TRIMESTRAL GESTIÓN EFICACIA
ACTIVIDAD 1 CAPACITACION EN CADA UNO DE LO TRAMITES QUE SE REALIZAN							CAPACITACIONES			MEDIRÁ EL NUMERÓ CAPACITACIONES REALIZADASCAPACITACIONES REALIZADAS / CAPACITACIONES PROGAMADAS MULTIPOICADO POR 100. % ANUAL GESTIÓN EFICACIA